

@yousabox

# Guia de Serviços Redirecionamento

**YOU**  **SABOX**

A melhor maneira de comprar nos EUA e Receber no BR

[www.yousabox.com](http://www.yousabox.com)

# 1 Índice

1 Quem Somos.....	3
2 Como começar.....	4
3 Redirecionamento.....	7
4 Envio.....	9
5 Créditos na suíte.....	12
6	

# 1 Quem somos

A YouSA Box é uma empresa de Redirecionamento de Encomendas, ou seja, recebemos as suas compras e enviamos para você aí no Brasil.

Porém oferecemos alguns serviços extras para você aproveitar ao máximo os preços incríveis daqui, como Personal Shopper e Grupo de Compras.

Nós não vendemos produtos, vendemos serviços.

Você deverá encontrar os produtos que deseja adquirir e comprá-los nos sites de sua preferência. Caso deseje que façamos esse serviço é cobrado a taxa de Personal Shopper de 35 dólares por hora, tanto na loja presencial como online.

# 2 Como Começar

Para comprar nos sites dos EUA e utilizar nossos serviços de envio o primeiro passo é se cadastrar no nosso site [www.yousabox.com](http://www.yousabox.com).

Se tiver dúvidas no cadastro, esse vídeo explica o passo a passo. [Clique Aqui](#)

Assim que você terminar o cadastro receberá seu endereço americano com o número da sua suíte. É muito importante que você utilize o endereço que recebeu, completo, com o número da sua suíte para que possamos identificar suas compras.

Seu endereço americano, junto com sua suíte, irá aparecer nessa área destacada em vermelho.

The screenshot displays the YOUSABOX user interface. On the left is a navigation menu with options like 'Início', 'Minha Conta', 'Créditos', 'Endereços', 'Caixas Recebidas', 'Minha Suite', 'FBA | Amazon Ebay', 'Envios Aéreo', 'Loja Online', 'Pagamentos', 'Pedidos Especiais', and 'Grupo de Compras'. The main content area features a header with the YOUSABOX logo and a 'Tutorial de Uso do Sistema' section. Below the header, there are statistics for 'Endereços do Brasil' (1), 'Caixas Recebidas' (10), and 'Produtos em Minha Suite' (6). A registration form is shown with fields for 'NAME', 'ADDRESS 1', 'ADDRESS 2: Suite', 'CITY', 'STATE', 'ZIP CODE', and 'PHONE NUMBER'. A red circle highlights the 'ADDRESS 2: Suite' field and the text 'Seu endereço nos Estados Unidos é:'. To the right, there is a 'Seja bem vindo(a)!' section with a video player and a 'Confira nossos prazos e horário' section.

Ao entrar com o seu login e senha você terá todas as informações das suas compras e conseguirá solicitar o envio e fazer pagamentos. Tudo em um único lugar!

Não é necessário nos avisar das suas compras, é só acompanhar a entrega e assim que o Status de suas compras aparecer Delivered é só aguardar 48 horas úteis para que seus produtos sejam cadastrados na sua suíte.

Assim que forem cadastrados você receberá um email avisando e poderá acessar, com seu login e senha para ver as fotos, peso e condições que chegaram seus produtos.

Caso algum tenha sido danificado no envio você deverá entrar em contato com a loja para a devida substituição.

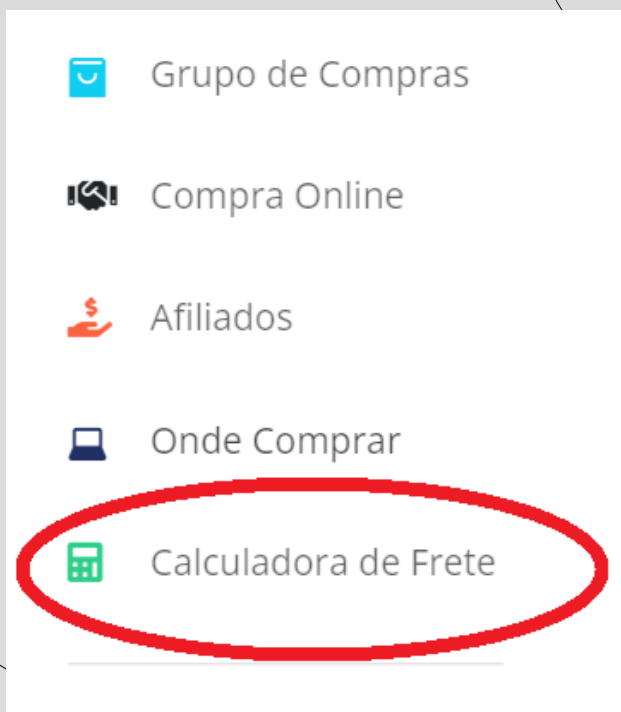
# 3 Redirecionamento

No redirecionamento você compra direto nas lojas que deseja e manda entregar no nosso endereço. Nós apenas recebemos, cadastramos o que chegou e enviamos, assim que solicitado por você.

A YOUSABOX não cobra por caixa recebida, somente por caixa ENVIADA de acordo com o peso, então, fique a vontade para comprar em quantas lojas quiser.

Não é possível, em hipótese alguma, saber o valor do seu envio sem ter os produtos em mãos e pesar para saber o peso REAL do produto.

Porém, você consegue simular alguns valores, de acordo com o peso, na nossa calculadora de frete que está disponível no menu lateral esquerdo do nosso site.



# 4 Envio

Você poderá solicitar o envio dos seus produtos na hora que desejar, assim como, poderá enviar todos os produtos disponíveis na sua suíte ou escolher os produtos que irá enviar, não precisando enviar todos os produtos de uma só vez se assim desejar.

LEMBRANDO QUE DAMOS ARMAZENAMENTO GRÁTIS POR 60 DIAS.

Após esse prazo você poderá solicitar um período de armazenamento extra e será cobrada uma taxa de 10 dólares a cada 30 dias.

Caso não seja solicitado esse prazo extra, seus produtos serão considerados como abandonados e serão doados ou vendidos para pagamento de custos de mão de obra e armazenamento.

A YOUSA Box não tem nenhuma responsabilidade sobre os produtos abandonados, estando o cliente responsável pela renovação do tempo de armazenamento.

Após o envio dos produtos para a transportadora nós enviaremos o código de rastreamento do envio de sua encomenda que poderá ser consultado direto nos sites dos correios. [Clique aqui](#)

Também, após o envio para a transportadora, a YOUSA Box não tem mais nenhuma responsabilidade sobre os produtos enviados. Estando o cliente responsável pelo rastreamento e pagamento de tributos, se assim houver, nos sites dos correios do Brasil.

Caso tenha alguma ocorrência com o seu pacote após o envio você poderá entrar em contato direto com os correios nos seguintes telefones

SAC - Serviço de Atendimento dos Correios  
Informações sobre produtos e serviços, Sugestão, Elogio, Reclamação e Denúncia.

3003 0100 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 725 7282 - Demais Regiões

0800 725 0100 - Todo Brasil

Horário de atendimento (exceto feriados):

Segunda à sexta, das 8h às 20h

Sábado, das 8h às 14h.

# 4 Créditos na Suíte

Para finalizar a solicitação de envio, comprar na loja e/ou participar do grupo de compras é necessário que voce tenha créditos na sua suíte.

Você deverá colocar os créditos na sua suíte, pois essa função não é feita de forma automática pelo sistema.

Para inserção de créditos, nós aceitamos as seguintes formas de pagamento

PayPal - Você pode fazer o pagamento com o seu cartão de crédito (não precisa ser internacional), ou com o seu saldo no aplicativo, caso você possua. É acrescida uma taxa de 6%, em cima do valor a adicionar.

Cambio Real - Você faz o pagamento de qualquer banco em reais através de um boleto bancário ou de uma transferência (TED) para a conta deles. Costuma ter a melhor cotação do dólar dentre as opções de pagamento que oferecemos. Os créditos são inseridos automaticamente após a confirmação de pagamento.

Zelle - Apenas para quem tem conta bancária nos Estados Unidos e utiliza esse aplicativo

Glin - PIX OU PARCELE EM ATÉ 12X NO CARTÃO DE CRÉDITO (não precisa ser internacional)

Os créditos na sua suíte estarão à sua disposição para serem utilizados da forma que melhor lhe convier, você poderá usar para pagamentos de envios, de compras feitas no nosso sistema, compra assistida ou outra forma dentro do sistema.

# 4 Impostos

Todos os produtos que entram no país devem, por lei, passar pela fiscalização aduaneira. Portanto, esteja preparado para uma possível taxaço.